

**Sedert 1 juli 2007 staat de firma Cofely SERVICES in voor het volledige onderhoud en de herstellingen van alle vaste technische installaties in uw huurwoning van De Mandelbeek.**

HET JAARLIJKSE ONDERHOUD VAN DE INSTALLATIES

In het najaar van 2007 werd door deze firma gestart met het jaarlijkse onderhoud van de installaties. De datum van het bezoek wordt u een tweetal weken vooraf via een verwittigingkaart (vb. op pagina 3) meegedeeld. Indien u niet kan aanwezig zijn op het moment van dit onderhoud, gelieve dan zelf telefonisch een andere regeling te treffen.

PECHVERHELPING / DEPANNAGES

Ook voor pechverhelping aan uw verwarmingsinstallatie, aan toestellen voor warmwaterbereiding, aan de sanitaire uitrusting van uw woning kan u vanaf nu **persoonlijk contact** opnemen op het telefoonnummer 051/ 25.33.94, (24 uur op 24 en 7 dagen op 7).



**Cofely SERVICES**  
**051/ 25.33.94**



**I. WAARVOOR KAN U TERECHT BIJ COFELY SERVICES ?**

VERWARMING (op gas, elektrisch): dit omvat

- 1) centrale verwarmingsketels op aardgas + toebehoren
- 2) elektrische verwarming via accumulatie
- 3) radiatoren + kraanwerk
- 4) thermostaten van bovenvermelde verwarmingstoestellen
- 5) leidingen van bovenvermelde verwarmingstoestellen
- 6) schoorstenen voor bovenvermelde verwarmingstoestellen

WARMWATERBEREIDING (boilers op gas en/of elektriciteit)

- 1) boilers op elektriciteit of gas + toebehoren
- 2) combinatie-ketels voor verwarming en warmwaterbereiding
- 3) koud- en warmwaterkraan en afvoerleidingen voor deze toestellen

SANITAIRE UITRUSTING, omvattende

- 1) keukenspoeltafel,
- 2) toilet met spoeling en handwasbakje
- 3) badkamer met toilet, lavabo('s), douche of bad
- 4) kraanwerk voor bovenvermelde toestellen + dubbele dienstkranen
- 5) afvoerleidingen tot op het niveau van de benedenvloer of tot aan de muur
- 6) regenwaterpompen (elektrisch of manueel)

*Voor verwarming, warmwatertoestellen en sanitaire uitrusting zijn alle vaste toestellen en installaties in deze dienstverlening opgenomen, ook wat door de huurder of in zijn opdracht werd geplaatst !!!! Zowel herstelling als vervanging (indien nodig) van de toestellen is voorzien! In geval van vervanging van toestellen is het aan De Mandelbeek (in samenspraak met de onderhoudsfirma) om te beslissen welk aangepast systeem (bvb. centrale verwarming) of toestel wordt geplaatst.*

## II. WANNEER MAG U DE TECHNIEKER VERWACHTEN?

### HET JAARLIJKSE ONDERHOUD VAN DE INSTALLATIES

COFELY komt hiervoor **ieder jaar** periodiek langs.  
Dit bezoek wordt schriftelijk +/- 14 dagen vooraf aangekondigd met een kaart (\*).  
Dit onderhoud zal plaatsvinden van maandag t.e.m. vrijdag tussen 8u en 16u30.  
COFELY zal u ook advies geven m.b.t. het juiste gebruik van de installaties (bvb. voor instellingen cv ketel en/of thermostaat)

### PECHVERHELPING / DEPANNAGES

Na telefonische melding van uw technisch probleem **wordt er onmiddellijk een afspraak vastgelegd** voor het bezoek van de techniek. Deze pechverhelping gebeurt door middel van een wachtdienst tijdens de normale werkdagen van 8u tot 17u., tijdens de weekends en de feestdagen eveneens van 8u tot 17u.

De pechverhelping / dépannages gebeuren

- > **binnen de 5 werkdagen** na oproep voor **NIET-DRINGENDE** gevallen
- > **binnen de 24 uur** na oproep voor **DRINGENDE** gevallen
- > **binnen de 12 uur** na oproep voor **ZEER DRINGENDE** gevallen

> Pannes die als **DRINGEND** worden beschouwd zijn de volgende:  
voor verwarmingsinstallaties: Panne van de verwarmingsketel wanneer de buitentemperatuur overdag constant minder dan 10 °C bedraagt.

> Pannes die als **ZEER DRINGEND** worden beschouwd zijn de volgende:  
a) voor verwarmingsinstallaties: Panne van de verwarmingsketel wanneer de buitentemperatuur overdag constant minder dan 0°C bedraagt.  
b) voor sanitaire installaties: Waterlek met een constant debiet dat duidelijke risico's inhoudt voor de woning, zelfs wanneer voorzorg- en/of beschermende maatregelen zijn getroffen

> Alle andere pannes zijn in principe “**NIET DRINGEND**”.

## III. WAT IS NIET IN DE DIENSTVERLENING OPGENOMEN ?

Alle defecten die het gevolg zijn van buitengewone omstandigheden, zoals:

- 1) inwerking van vorst, wind, overstroming, aardbeving, brand;
- 2) kennelijke verwaarlozing der installaties of verkeerd gebruik;
- 3) gebrek aan voeding in nutsvoorzieningen;
- 4) werken slecht uitgevoerd door personen vreemd aan de onderhoudsfirma;
- 5) oproer en/of kwaad opzet;

6) ontstoppingen die niet te wijten zijn aan een gebrek eigen aan de afvoerleiding;  
**MEMO voor verstoppingen blijft u als huurder verantwoordelijk en dient u rechtstreeks contact op te nemen met een ontstoppingsfirma (zie "Gouden Gids" rubriek 7375: Ruimingswerken) (op kosten van de huurder)**

8) alle herstellingen aan en vervangingen van installaties of toestellen die niet tot de basisuitrusting van een standaardwoning van De Mandelbeek behoren (zoals houtkachels, losse verwarmingstoestellen, visputten, fonteintjes, ...),

9) alle herstellingen aan en vervangingen van dampkap, koelkast, diepvriezer, kookplaat, oven, microgolf, wasmachine, afwasmachine, ...

**BELANGRIJKE OPMERKING** wanneer het onderhoud op specifieke vraag van de huurder buiten de normale werkuren dient te gebeuren (van 17u tot 8u) of voor onnodige oproepen (bvb. algemene elektriciteitspanne of watergebrek, bij misbruiken) kan de firma een bijkomende kost van **20 EURO** rechtstreeks aan de huurder aanrekenen.

**VOOR ANDERE TECHNISCHE PROBLEMEN (bvb. aan daken, goten, ramen, deuren, ...) kan u nog steeds terecht bij De Mandelbeek op het tel.nr. 051/30.25.45. Indien U PROBLEMEN mocht vaststellen IN DE WERKING of DE COMMUNICATIE MET DE FIRMA van het ONDERHOUDSCONTRACT gelieve ons daar van te verwittigen 051/30.25.45. (ma. -> vr. tijdens kantooruren /in weekend via antwoordapparaat), via fax. 051/31.43.89 of via e-mail: info@demandelbeek.woonnet.be**

\* VOORBEELD VAN EEN VERWITTIGINGSKAART  
(ONTVANGT U +/- 14 DAGEN VOOR HET JAARLIJKSE ONDERHOUD)

Geachte bewoner,

In het kader van het onderhoudscontract met De Mandelbeek zouden wij graag bij u thuis langskomen op .. / .. / **12** voor het onderhoud en het nazicht van uw centrale verwarming.

Gelieve, indien u niet aanwezig kunt zijn, ons op voorhand te verwittigen op het nummer 051/25.33.94 of een briefje te hangen waarop staat waar we de sleutel kunnen verkrijgen.

**Gelieve de ruimte vrij te maken!**

Met vriendelijke groeten

Cofely Services

**COFELY SERVICES**  
GDF SUEZ

Aan de bewoners van  
Bruinbeekstraat . . .  
8770 Ingelmunster